

# ChatGPT-tekoälyapuri asiakasdatan hyödyntämiseen

ETÄOPIKELU 	KOULUTUKSEN KESTO 1 KK
--	------------------------

Haluatko syventää asiakasymmärrystäsi ja tehostaa toimintaasi tekoälyn avulla? Koulutus antaa käytännönläheisiä työkaluja asiakasdatan analysointiin ja hyödyntämiseen. Opit luomaan ja optimoimaan yrityksellesi oman ChatGPT-apurin, jonka avulla pystyt parantamaan asiakasymmärrystä ja palvelun laatua.

Alkaa Ilmoittaudu viimeistään

 ETÄKOULUTUS 2.4.2025 27.3.2025

Hinta €	850 + alv 25,5%	Kurssi edellyttää Chat GPT Plus -lisenssin hankintaa 20 \$/kk
---------	-----------------	---

## Räätälöi oma tekoälybotti liiketoimintasi tueksi – paranna asiakasymmärrystä ja asiakaskokemusta

Koulutuksessa syvennytään OpenAI:n kehittämän, GPT-mallin mukaisen tekoälyapurin, botin, konfigurointiin, sekä asiakasdatan keräämiseen ja hyödyntämiseen liiketoiminnan tarpeisiin. Saat selkeät ohjeet botin tekemiseen, käyttöönottoon ja päivittämiseen. Opit hyödyntämään asiakasdataa ja varmistat, että pysyt mukana arkea helpottavien tekoälysovellusten ja työvälineiden kehityksessä.

Koulutus on suunniteltu asiakaspalvelun, markkinoinnin ja liiketoiminnan kehittämisen ammattilaisille, jotka haluavat oppia hyödyntämään tekoälyä asiakasymmärryksen syventämissä. Ilmoittaudu mukaan ja nosta asiakasymmärryksiä uudelle tasolle tekoälyn avulla!

### Miksi osallistua?

- Opit luomaan ja konfiguroimaan GPT-botin yrityksesi tarpeisiin
- Syvennät asiakasymmärrystä ja hyödynnät dataa liiketoiminnan kehityksessä
- Ennakoit asiakkaiden tarpeita ja parannat asiakaskokemusta
- Tehostat ajankäyttöä automatisoimalla datan analysoinnin
- Vahvistat osaamistasi tekoälyn ja bottiteknologioiden hyödyntämisessä
- Organisaatiosi saa tehokkaamman tavan ymmärtää ja palvella asiakkaitaan paremmin.

Ilmoittaudu mukaan ja vie asiakasymmärryksiä uudelle tasolle tekoälyn avulla!

Koulutukseen osallistuminen **edellyttää OpenAI:n maksullisen ChatGPT:n hankintaa etukäteen.**

 Tulosta / tallenna (PDF)

#### Laajuus

Koulutus kestää 1 kk. Siihen sisältyy 3 n. 3 tunnin etäkoulutuspäivää sekä itsenäistä opiskelua ja harjoitustehtäviä.

#### Koulutuspäivät

2.4.2025, 11.4.2025, 25.4.2025

## Koulutuksen sisältö

8.1.2025 klo 9:00–10:30

- Koulutuksen tavoitteet ja oppimisympäristöön tutustuminen
- ChatGPT:n käyttöönotto
- Asiakasdata ja sen hankinta

17.1.2025 klo 9:00–12:00

- ChatGPT-botin konfigurointi ja kouluttaminen
- Käytännön esimerkkejä ja ohjeet jatkotyöskentelyyn

31.1.2025 klo 9:00–12:00

- Botin päivittäminen ja testaaminen
- Käyttöönotto ja seuraavat vaiheet

## Kouluttajat



**Sami Oinonen**, palvelu- ja liiketoimintamuotoilija

Sami on kokenut tuote- ja palvelukehittäjä, kouluttaja ja yritysvalmentaja. Hänelle tärkeintä on tuottaa arvoa ihmisymmärryksen avulla. Sami on kehittänyt palveluja ja toimintaa yli 20 vuoden kokemuksella toimijoille kuten ABB, Fazer, Helsingin kaupunki, Kone, Nokia, Posti, Suunto ja Vero. Tällä hetkellä hän valmentaa paljon eri toimijoita ottamaan haltuun tekoälyä palvelujen, ympäristöjen ja toiminnan kehittämisessä.

## Maksu ja ehdot

Opiskelumaksu maksetaan verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä tai laskutetaan ennen koulutuksen alkua yhdessä erässä. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin [www-sivulla](#) osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

**Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme**



**Liisa Tuhkanen**

tarjoomapäällikkö

[liisa.tuhkanen@rastorinst.fi](mailto:liisa.tuhkanen@rastorinst.fi)

[050 401 4925](tel:0504014925)



**Hanna Svensberg**

osaamispäällikkö, tarjoomapäällikkö

[hanna.svensberg@rastorinst.fi](mailto:hanna.svensberg@rastorinst.fi)

[050 435 9418](tel:0504359418)

