




# Laadunhallinnan koulutus

SYVENTÄVÄT AMMATILISET OPINNOT

ETÄ-/LÄHIOPISKELU 		KOULUTUKSEN KESTO 8-9 KK
<p>Ota laatuajattelu haltuun ja tee siitä yrityksesi menestystekijä! Laadukkaalla ja kustannustehokkaalla palvelulla varmistat yrityksesi kilpailukyvn. Laadunhallinnan koulutuksesta saat perustiedot tuottavuudesta ja laatuajattelusta ja opit soveltamaan niitä omassa toiminnassasi.</p>		Alkaa <span style="float: right;">Ilmoittaudu viimeistään</span>
		 ESPOO <span style="margin-left: 100px;">6.11.2025</span> <span style="margin-left: 100px;">1.11.2025</span>
Hinta €	4 200 + alv 25,5%	 <b>Maksa joustavasti OP:n rahoituksella.</b> <span style="float: right;">&gt;</span>

## Laadunhallinta yrityksesi menestystekijäksi

Tuottavuuden ja laadun merkitys korostuu, kun asiakkaasi vähentävät toimittajiaan ja pyrkivät rakentamaan kumppanuuksia suurempien hyötyjen tavoittamiseksi. Asiakkaasi odottavat entistä enemmän omaa kilpailukykyä parantavia tekijöitä yhteistyökumppaneiltaan. Laadunhallinta on keino erottua markkinoilla ja menestyä kilpailijakentällä.

Laadunhallinnan koulutus soveltuu sinulle, joka haluat ymmärtää nykyaikaisen laatuajattelun keskeiset elementit ja kriittiset menestystekijät.

Koulutuksen painopisteenä on työssä oppiminen, jota tuetaan käytäntöön tiiviisti kytkeytyvillä koulutuspäivillä ja verkkotehtävillä. Saat käyttöösi laadunhallinnan työkaluja, joita voit hyödyntää oman yrityksesi palvelujen kehittämisessä.

Voit halutessasi laajentaa tämän koulutuksen [Työtekniikan koulutusohjelmaksi](#), jonka suorittuasi saat oikeuden käyttää Työtekniikka-nimikettä.

 [Tulosta / tallenna \(PDF\)](#)

### Laajuus

Koulutus kestää 8-9 kk. Siihen sisältyy 6 koulutuspäivää sekä omaan työhön sovellettavia harjoitustehtäviä ja itsenäistä verkko-opiskelua 7-9 h viikossa.

### Koulutuspäivät

6.11.2025, 20.11.2025, 10.12.2025, 19.12.2025, 7.1.2026, 22.1.2026, 5.2.2026, 18.12.2026, loput koulutuspäivät ilmoitetaan myöhemmin



## Koulutuksen sisältö

### 1. koulutuspäivä

#### Laadunhallinta yleisesti

- Koulutuksen ja menetelmien esittely
- Perusteet ja käsitteet
- Laadunhallintajärjestelmä
- Prosessien kuvaaminen
- Jatkuva parantaminen ja toiminnan kehittäminen

### 2. koulutuspäivä

#### Vaatimukset ja standardit

- Vaatimustenmukaisuus (compliance) ja sen hallinta
- Laadunhallintajärjestelmän hallinta ja kehittäminen
- Jatkuvuuden hallinta ja kehittäminen
- Työturvallisuuden, ympäristöasioiden ja tietoturvallisuuden hallinta ja kehittäminen
- Auditointi ja itsearviointi

### 3. koulutuspäivä

#### Asiakaslähtöinen laadunhallinta

- Asiakaslähtöiset laadunhallinnan menetelmät
- Asiakasymmärryksen luominen ja siinä käytettävät menetelmät

### 4. koulutuspäivä

#### Asiakaslähtöinen laadunhallinta

Prosessien asiakaslähtöinen hallinta ja kehittäminen  
Asiakaslähtöinen ongelmanratkaisu ja virtaavuuden kehittäminen

### 5. koulutuspäivä

#### Riskien hallinta

- Riskienhallinnan perusteet
- Vaatimukset riskienhallinnalle
- Riskien arviointi osana prosesseja
- Riskien hallintakeinojen ja kontrollien suunnittelu

### 6. koulutuspäivä

#### Projektienhallinta ja priorisointi

- Riskien hallinta jatkuu
- Päätöksenteko ja priorisointi strategiasta yksittäiseen projektiin
- Projektiportfolion hallinta ja kehittäminen
- Projektienhallinta ja seuranta
- Projektiriskienhallinta



## Maksu ja ehdot

Opiskelumaksu maksetaan verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä tai laskutetaan ennen koulutuksen alkua yhdessä erässä. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin [www-sivulla](#) osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme





osaamispäällikkö  
[sari.balk@rastorinst.fi](mailto:sari.balk@rastorinst.fi)  
[040 531 4374](tel:0405314374)



**Hannu Juka**  
asiakasratkaisupäällikkö  
[hannu.juka@rastorinst.fi](mailto:hannu.juka@rastorinst.fi)  
[040 729 1663](tel:0407291663)

**Rastor**  
**instituutti**   
[www.rastorinst.fi](http://www.rastorinst.fi)