

Merkonomi – liiketoiminnan perustutkinto – erikoiskaupanala

ETÄOPISKELU 	OPETUSHALLITUKSEN VIRALLINEN AMMATILLINEN TUTKINTO	KOULUTUKSEN KESTO 1,5-2 VUOTTA
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------------------------------

Työskenteletkö erikoiskaupan alalla, ja haluaisit vahvistaa toimialan ymmärrystä, asiakaspalvelu- ja myyntiosaamistasi, sekä liiketoiminnan ja kannattavuuden osaamistasi? Opiskele merkonomiksi ja kehity erikoiskaupan alan osaavaksi myyjäksi tai asiantuntijaksi. Hae mukaan jo nyt, niin pääset suunnittelemaan tulevat opintosi hyvissä ajoin ennen niiden alkamista.

Alkaa

Ilmoittaudu
viimeistään

 ETÄKOULUTUS 29.10.2024 15.9.2024

Hinta €	0	Koulutus on maksuton
---------	---	----------------------

Tervetuloa Merkonomi-infoon!

Mietitkö merkonomiopintoja työsi ohessa, mutta haluat tietää lisää ennen hakeutumista? Tule infotilaisuuteen kuulemaan ja kysymään! Katso seuraavan infon ajankohta ja ilmoittaudu mukaan.

[Lue lisää ja ilmoittaudu infoon!](#)

Vahva pohja työelämälle ja jatko-opinnoille

Merkonomi, liiketoiminnan perustutkinto on työelämässä arvostettu tutkinto, jossa kehität kaupallista osaamistasi sekä myynti- ja asiakaspalvelutaitojasi.

Tässä erikoiskaupan alalle suunnatussa koulutuksessa keskitytään toimialan ajankohtaisiin teemoihin. Ymmärrät kestävä kehityksen merkityksen omalla toimialallasi ja tiedät mitä ottaa huomioon esimerkiksi asiakaskokemuksen kehittämisessä tai visuaalisessa myyntityössä erikoiskaupassa. Sen mukaan, mitä työtehtäviisi kuuluu, vahvistat myös esimerkiksi digitaalisen kaupan, tuoteneuvonnan tai markkinointiviestinnän osaamistasi.

Koulutukseen osallistuminen edellyttää työpaikkaa asiakaspalvelun ja myynnin tehtävissä erikoiskaupassa. Voit myös toimia tukku- tai verkkokaupassa asiakaspalvelu- ja myyntitehtävissä (esim. myynti, asiakaspalvelu ja logistiikka).

Merkonomitutkinto antaa jatko-opiskelukelpoisuuden korkea-asteelle.

Koulutus sisältää etäkoulutuspäiviä, itsenäistä opiskelua sekä oppimista omalla työpaikallasi. **Etäkoulutuspäivät ovat 3-7 tunnin pituisia, niitä on 2-4 kuukaudessa ja ne pidetään arkisin 9-16 välillä.** Niihin osallistumisesta sinun on sovittava työnantajasi kanssa.

 [Lataa esite \(PDF\)](#)

Laajuus

Koulutuksen suunniteltu kesto on 1,5-2 vuotta, ja siihen sisältyy 16-20 koulutuspäivää (3-7 h), itsenäistä verkko-opiskelua sekä oppimista omalla työpaikallasi. Koulutuspäivien määrä vaihtelee henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman ja kurssivalintojesi mukaisesti. Laajuus on 180 osp.

Koulutuspäivät

22.8.2024, 21.11.2024, 16.1.2025, loput koulutuspäivät ilmoitetaan myöhemmin



Hei! Olen Oili Opastaja, ja autan sinua merkonomiasioissa.
Tarkistetaan yhdessä hakukelpoisuutesi merkonomiksi.

ALOITA KESKUSTELU



Koulutuksen sisältö

Koulutuksessa keskitytään juuri erikoiskaupan myymälöissä ja asiakaspalvelussa tarvittavan osaamisen kehittämiseen, esimerkiksi:

- liiketoimintaosaaminen: kannattava ja tulokellinen toiminta
- myymälätyöskentely ja tuoteneuvonta
- asiakaspalvelu, myynti, markkinointi
- digitalisaatio kaupan alalla
- tietoturva ja kyberturvallisuus
- asiakaskokemuksen kehittäminen erikoiskaupan alalla
- asiakkaan ostopolun tunteminen ja kosketuspisteiden kehittäminen parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen saavuttamiseksi
- myymälän visuaalisen ilmeen ylläpito ja kehittäminen
- projekti- ja tapahtumatuotannon osaaminen

Lisäksi yksilöllisen opinto-ohjelman ja aiemman opiskelutaustan mukaiset kaikille perustutkinnoille yhteiset opinnot



Koulutuksen suorittaminen

Koulutuspäivät ja etäopiskelu

- Zoomilla pidettäviä 3-7 tunnin etäkoulutuspäiviä 2-4 kertaa kuukaudessa arkisin klo 9-16 välillä
- itsenäistä opiskelua noin 4-10 tuntia viikossa
- oppimista omalla työpaikallasi

Tutkinnon henkilökohtaistaminen ja näytöt

Liiketoiminnan perustutkinto, merkonomi, on Opetushallituksen virallinen ammatillinen tutkinto, jossa tutkinnon suorittaminen ja tutkintokoulutus henkilökohtaistetaan juuri sinulle sopivaksi sen perusteella, mitkä ovat tavoitteesi ja mitä jo osaat.

Teet näytöt eli näytät riittävän osaamisen käytännön työtilanteissa omalla työpaikallasi tutkinnon vaatimusten mukaisesti. Suunnittelet näytöt yhdessä ohjaajasi ja työpaikkasi edustajan kanssa. Työpaikkasi edustaja arvioi osaamisesi yhdessä opettaja-arvioijan kanssa.

Jokaisessa tutkinnossa on omat vaatimuksensa ammatilliselle osaamiselle. Tutustu [Liiketoiminnan perustutkinnossa vaadittavaan osaamiseen \(ePerusteet\)](#) Opetushallituksen sivuilla.

Opiskelijaksi soveltuminen

Koulutukseen valittavalla on oltava riittävän hyvä suomen kielen suullinen ja kirjallinen taito. Jos äidinkielenä on muu kuin suomi, voit osoittaa riittävän kielitaidon todistuksella tai sinut kutsutaan tarvittaessa kielitaidon arviointiin. Riittävän kielitaidon lisäksi koulutukseen valittavan tulee hallita matematiikan perustaidot sekä omata hyvät oppimisvalmiudet.

Tutkinnon rakenne

Merkonomi – liiketoiminnan perustutkinto koostuu kaikille perustutkinnoille yhteisistä tutkinnon osista sekä liiketoiminnan perustutkinnon ammatillisista tutkinnon osista.

Kaikille perustutkinnoille yhteiset tutkinnon osat (35 osaamispistettä)

- Viestintä- ja vuorovaikutusosaaminen
- Matemaattis-luonnontieteellinen osaaminen
- Yhteiskunta- ja työelämäosaaminen
- Valinnaiset osaamistavoitteet

Liiketoiminnan perustutkinnon pakolliset tutkinnon osat (40 osaamispistettä)

- Liiketoimintaympäristössä toimiminen 25 osp
- Asiakaspalvelu 15 osp

Valinnaiset tutkinnon osat (105 osaamispistettä)

Pakollisten tutkinnon osien lisäksi valitset työhösi soveltuvia valinnaisia tutkinnon osia. Ne valitaan sen perusteella, mitkä ovat tavoitteesi ja mitkä ovat mahdollisuutesi osoittaa vaadittava ammattitaito eli tehdä näytöt.

Jos esimerkiksi paaset työssasi tekemaan kirjanpitoon liittyviä työtentavia, voit suorittaa kirjanpito -tutkinnon osan. Tai vastaavasti myynnin tehtävissä toimiessasi voit valita myyntityö -tutkinnon osan.

Kaupan alalle sopivia valinnaisia tutkinnon osia:

- Asiakkuuksien hoitaminen 15 osp
- Asiakaskokemuksen kehittäminen 15 osp
- Digitaalisessa kaupassa toimiminen 15 osp
- Ennakointi liiketoiminnassa 15 osp
- Ilmastovastuullinen toiminta 15 osp
- Kassapalvelut 15 osp
- Kiertotaloustoiminnot 15 osp
- Liiketoiminnan varastotoiminnot 15 osp
- Markkinointiviestintä 30 osp
- Myymälässä toimiminen 15 osp
- Myyntityö 30 osp
- Tuote- ja palveluneuvonta 15 osp
- Tuotekeräily 15 osp
- Visuaalinen myyntityö 15 osp
- Ennakointi liiketoiminnassa 15 osp

Väyläopinnot

Merkonomitutkintoosi voit valita liiketalouden opintoja [Xamk-ammattikorkeakoulusta](#). Suorittamalla vähintään 20 opintopistettä väyläopintoja, saat hakukelpoisuuden Xamkin tutkinto-opintoihin. Amk-tutkinto-opiskelijaksi valittujen väyläopinnot hyväksi luetaan täysimääräisesti tutkintoon Xamkissa. **Väyläopinnot suunnitellaan yhdessä ohjaajasi kanssa merkonomiopintojen henkilökohtaistamisen yhteydessä.**

Ilmoittaudu koulutukseen, niin suunnitellaan yhdessä sinulle yksilöllinen oppimispolku merkonomiksi!

Lue lisää [merkonomiopiskelusta aikuisena](#).

Lue [usein kysytyä merkonomiopiskelusta](#).

Tutkinto tunnettiin aiemmin nimellä liiketalouden perustutkinto.



MAKSU JA EHDOT

Maksu ja ehdot

Tämä koulutus on Opetus- ja kulttuuriministeriön rahoittamaa ammatillista peruskoulutusta.

Opiskelu on maksutonta.

Oppisopimuskoulutuksessa Rastor-instituutti maksaa

- Työnantajalle koulutuskorvausta oppisopimuskoulutuksen ajalta.
- Opiskelijalle päivärahaa 15 €/lähikoulutuspäivä ja perheavustusta alle 18 v. lasten huoltajalle 17 €/lähikoulutuspäivä, mikäli opiskelija ei saa palkkaa ko. päiviltä.
- Opiskelijalle matkakorvausta lähikoulutusjaksoilta 1 kpl meno-paluu halvimman matkustustavan mukaan ja majoituskorvausta 8 €/lähikoulutuspäivä. Majoituskorvausta ei pääsääntöisesti makseta yhden päivän kestävästä koulutuksesta.
Matkakorvaukseen on oikeutettu opiskelija, jonka matka kotipaikkakunnalta Rastor-instituuttiin on yli 10 km ja se aiheuttaa normaalista työmatkasta poikkeavia lisäkustannuksia.



OPPISOPIMUS

Oppisopimus

Mikäli olet työurasi alkutaipaleella tai toimenkuvasi on juuri muuttunut, voit valita opiskelumuodoksi myös oppisopimuksen, jolloin koulutuksessa on mukana myös työnantajasi.

Oppisopimuskoulutusta varten sinulla täytyy olla:

- **alan työpaikka**, jossa voit kehittää tutkinnon edellyttämää osaamista ja suorittaa tutkintoon kuuluvat näytöt
- **työaika** vähintään **25 tuntia** viikossa
- **työnantajasi suostumus ja tarve kouluttamiseen**
- työnantajasi **valmius osallistua** kouluttamiseen työpaikallasi

- työpaikaitasi nimetty ammattitaitoinen **työpaikkaohjaaja**.

Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus. Oppisopimuskoulutus sopii kaiken ikäisille.

Tutkinnon suorittaminen oppisopimuksella

1. Kysy työnantajasi tarve ja suostumus oppisopimuskoulutukseen. Varmista myös, että työnantajasi on valmis osallistumaan kouluttamiseen työpaikalla (työpaikkaohjaaja).
2. Ilmoittaudu koulutukseen. Valitse ilmoittautumislomakkeen maksuvaihtoehtoissa: "Haen oppisopimuskoulutukseen".
3. Otamme sinuun yhteyttä ja selvitämme mahdollisuutesi oppisopimukseen.
4. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.
5. Solmimme työnantajasi ja sinun kanssasi oppisopimuksen.

Kysy lisää koulutuksen yhteyshenkilöltä!

Lue: [Usein kysyttyä oppisopimuskoulutuksesta.](#)

Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme



Sari Partainen

osaamispäällikkö

sari.partainen@rastorinst.fi

[040 588 0796](tel:0405880796)



Tutkinnon ehdoton etu oli se, että sisältö henkilökohtaistettiin yksilöllisesti juuri minun tarpeisiini.

Minna Onkamo
kenttätuotepäällikkö