



Sosiaali- ja terveystalouden kehittäjä – tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto

ETÄOPISKELU 	OPETUSHALLITUKSEN VIRALLINEN AMMATILLINEN TUTKINTO	KOULUTUKSEN KESTO 12-18 KK
<p>Kehitkö työssäsi sosiaali- ja terveystalouden palveluita, toimintamalleja tai tuotteita? Haluatko ottaa asiakkaan entistä paremmin mukaan kehittämiseen? Palvelumuotoilun ja tuotekehityksen ketterillä menetelmillä suunnitellut palvelut tehostavat liiketoimintaa ja parantavat asiakaskokemusta. Tule mukaan kehittämään asiakaslähtöisiä tulevaisuuden palveluita sote-alalle.</p>		Alkaa Ilmoittaudu viimeistään
		<input checked="" type="radio"/> ETÄKOULUTUS, ESPOO, KUOPIO, OULU, TAMPERE, TURKU 15.5.2025 24.4.2025
Hinta € 	Edellyttää oppisopimuksen. Ilman oppisopimusta 1590 €.	

Ryhdy asiakaslähtöiseksi kehittäjäksi!

Tämä koulutus sopii erinomaisesti sinulle, joka toimit sote-alalla kehittämistehtävissä päällikkönä, johtajana, asiantuntijana tai yrittäjänä kehittäen organisaation prosesseja ja toimintatapoja.

Koulutuksen aikana kehität omaan työhösi uuden toimintamallin, palvelun tai tuotteen. Huomioit kehittämisessä sote-alan toimintaympäristön muutokset, digitaalisuuden ja vastuullisuuden. Perehdyt palvelumuotoilun menetelmiin ja saat uusia työkaluja kehittämiseen.

Koulutuksessa kehität asiakasymmärrystäsi ja opit ajattelemaan käyttäjä- ja asiakaslähtöisesti. Kehität omaan vastualueeseesi liittyviä käytäntöjä siten, että ne aidosti auttavat käyttäjiänsä ja samalla palvelevat organisaatiosi tavoitteita. Tämä on tilaisuutesi myös verkostoitua ja jakaa hyviä kehittämisen käytäntöjä muiden sote-alan toimijoiden kanssa!

 [Tulosta / tallenna \(PDF\)](#)

Laajuus

Koulutuksen suunniteltu kesto on 12-18 kk. Siihen sisältyy 9-10 etäkoulutuspäivää (4-7 h), verkkokursseja sekä omaan työhön sovellettavia harjoitustehtäviä ja itsenäistä verkko-opiskelua 6-8 h viikossa. Koulutuspäivien määrä vaihtelee henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman ja kurssivalintojesi mukaisesti. Tutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä.



Koulutuksen sisältö

1. Kehittämisen lähtötilanne

- Toimintaympäristö
- Kehitystrendit
- Vastuullisuus
- Kestävä kehittäminen

2. Asiakslähtöisen kehittämisprojektin suunnittelu

- Työpaja ½ pv

3. Palvelutoimintamallin rakentaminen

- Työpaja ½ pv

4. Sote-sektorin digitaaliset innovaatiot

- Asiakslähtöisyys digitaalisissa palveluissa
- Tekoälyn mahdollisuudet

5. Asiakslähtöinen ketterä kehittäminen

- Ketterä ja kokeileva palvelukehitys
- Asiakasymmärryksen lisääminen
- Palvelumuotoilun prosessi
- Digitalisaation vaikutus palvelumuotoiluun

6. Palvelumuotoilu ja sen soveltaminen käytäntöön

- Asiakaskokemuksen nykytilanteen kuvaus
- Uuden ratkaisun ideointi ja konseptin nopea suunnittelu

7. Tutkinnon ja kehittämisprojektin edistäminen

- Työpaja ½ pv

8. Kehittämistyön taloudelliset vaikutukset

- Kustannusten muodostuminen
- Rahoitusmahdollisuudet
- Kannattavuus ja hinnoittelu

9. Innovatiivinen organisaatiokulttuuri ja yhteinen kehittäminen

- Innovaatiotaidot, jatkuva oppiminen ja verkostot
- Uskallusta ja psykologista turvallisuutta ketterän ja kokeilevan toimintakulttuurin rakentamiseen
- Fasilitoinnin verkkokoulutus

10. Tutkinnon suorittaminen

- Kehittämistulosten esittely ja käytäntöön vienti
- Työpaja ½ pv



Kouluttajat



Satu Virtanen, toimitusjohtaja, Terveytesi Palvelut Oy, KTM, AmO

Satulla on yli 10 vuoden kokemus yksityisen sote-sektorin myynti-, kehitys- ja johtotehtävistä. Hän on toiminut myös kouluttajana ja opettajana myynnin ja johtamisen aihepiireissä. Satulla on palo jatkuvaan oppimiseen ja kehittämiseen: "Jokainen tapaaminen, koulutus ja kohtaaminen kehittymisen ja kehittämisen äärellä on mahdollisuus kaikille osapuolille oppia jotain uutta!"



Jorma Nordlund, toimitusjohtaja, Nordcase Consultants Oy

Jorman asiantuntijuus on yritystoiminnan kehittämisessä; perustamisesta tuloksekkaaseen toimintaan. Asenteiden merkityksen, ansaintalogiikan ja toiminnan arkkitehtuurin ymmärtämisen kautta on mahdollista saavuttaa organisaatiolle asetetut taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Jorma antaa opiskelijoille ajatusmalleja sekä pohdinnan ja kehittämisen elementtejä valmiiden ratkaisujen sijaan. Hän uskoo, että pikatieta onneen ei liiketoiminnassa juurikaan ole olemassa.



Eeva Kiuru, dipl.ins., AmO, TKEAT

Eevalla on yli 20 vuoden kokemus sote-alan asiakaslähtöisestä innovaatio- ja kehittämistoiminnasta. Hänellä on näyttöä mm. hyvinvointi- ja terveysteknologian tuotteistamisesta. Eeva on kouluttanut satoja johtajia ja esihenkilöitä, sote-ammattilaisia, yrittäjiä sekä asiantuntijoita rohkeaan kehittämiseen ja teknologian hyödyntämiseen. Eevan teesit:

- *Tartu uteliaasti digitalisaation tarjoamiin mahdollisuuksiin tehdä enemmän hyvää.*
- *Uskalla kokeilla.*
- *Monista itsesi tekemään hyvää.*

[linkedin.com/in/eevakiuru](https://www.linkedin.com/in/eevakiuru)



Satu Puhakka, asiakasratkaisupäällikkö, Rastor-instituutti, KTM, eMBA, AmO, Certified Business Coach

Satu on koulutukseltaan kauppatieteiden maisteri. Hän toimii Rastor-instituutissa tuote- ja palvelukehityksen sekä taloushallinnon koulutusten parissa. Satulla on työkokemusta yrityksen johtamisesta, liiketoiminnan ja palvelujen kehittämisestä, tuotteistamisesta ja taloushallinnosta monen vuosikymmenen ajalta.

[linkedin.com/in/satu-puhakka](https://www.linkedin.com/in/satu-puhakka)



KOULUTUKSEN SUORITTAMINEN

Koulutuksen suorittaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto on Opetushallituksen virallinen ammatillinen tutkinto, jossa tutkinnon suorittaminen ja tutkintokoulutus henkilökohtaistetaan juuri sinulle sopivaksi sen perusteella, mitä jo osaat ja mitkä ovat tavoitteesi.

Valitset Rastor-instituutin ohjaajan kanssa tutkintoon soveltuvasta kurssitarjonnasta ne kurssit, joilla saavutat tutkinnossa vaadittavan ammattitaidon. Opintojen määrä riippuu siitä, mitä tutkinnon osia valitset tutkintoosi, mitä jo osaat ja miten kasvatat ammattitaitoasi työpaikallasi.

Jokaisessa tutkinnossa on omat vaatimuksensa ammatilliselle osaamiselle. Tutustu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnossa vaadittavaan osaamiseen Opetushallituksen sivuilla: [ePerusteet](#)

Tutkinnon rakenne

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, 180 osp

Tutkinto koostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

Pakollinen tutkinnon osa:

- Proaktiivinen kehittäminen, 90 osp

Tähän koulutuskokonaisuuteen sisältyvät valinnaiset tutkinnon osat:

- Innovaattorina toimiminen, 45 osp
- Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, 45 osp

Katso [usein kysytyt kysymykset ammatillisista tutkinnoista](#).

Maksu ja ehdot

Tämä koulutus on Opetus- ja kulttuuriministeriön osittain rahoittamaa ammatillista lisäkoulutusta. Opiskelija maksaa vain koulutuksen opiskelijamaksun. Opiskelijamaksu sisältää tutkinnon suorittamisen ja kaikki tutkinnon kurssit, joille opiskelija osallistuu, sekä oppimateriaalit ja kirjat.

Opiskelijamaksu laskutetaan yhdessä erässä, ja sen tulee olla maksettuna ennen koulutuksen alkua. Ammatti- ja erikoisammattitutkinnoissa osoitamme ja lähetämme Opetushallituksen ohjeen mukaan koulutuksen laskun opiskelijalle. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin www-sivulla osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

Rastor-instituutin ammatilliset tutkinnot ovat arvonnäisäverottomia.

Koulutus on mahdollista opiskella oppisopimuskoulutuksena. Oppisopimuskoulutuksen hinta määräytyy oppisopimustoimistossa (0–450 €). Kysy meiltä lisää, tai ole yhteydessä oman alueesi [oppisopimustoimistoon](#).

+ OPPISOPIMUS

Oppisopimus

Tutkinto on mahdollista suorittaa oppisopimuksella.

Oppisopimuskoulutusta varten sinulla täytyy olla:

- **alan työpaikka**, jossa voit kehittää tutkinnon edellyttämää osaamista ja suorittaa tutkintoon kuuluvat näytöt
- **työaika** vähintään **25 tuntia** viikossa
- **työnantajasi suostumus ja tarve kouluttamiseen**
- työnantajasi **valmius osallistua** kouluttamiseen työpaikallasi
- työpaikaltasi nimetty ammattitaitoinen **työpaikkaohjaaja**.

Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus. Oppisopimuskoulutus sopii kaiken ikäisille.

Tutkinnon suorittaminen oppisopimuksella

1. Kysy työnantajasi tarve ja suostumus oppisopimuskoulutukseen. Varmista myös, että työnantajasi on valmis osallistumaan kouluttamiseen työpaikalla (työpaikkaohjaaja).
2. Ilmoittaudu koulutukseen. Valitse ilmoittautumislomakkeen maksuvaihtoehtoissa: "Haen oppisopimuskoulutukseen".
3. Otamme sinuun yhteyttä ja selvitämme mahdollisuutesi oppisopimukseen.
4. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.
5. Solmimme työnantajasi ja sinun kanssasi oppisopimuksen.

Kysy lisää koulutuksen yhteyshenkilöltä!

Lue: [Usein kysytyä oppisopimuskoulutuksesta](#).

Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme



Heidi Kempainen
asiakkuuspäällikkö
heidi.kempainen@rastorinst.fi
[040 669 4629](tel:0406694629)



Satu Puhakka
asiakasratkaisupäällikkö
satu.puhakka@rastorinst.fi
[044 901 6194](tel:0449016194)

