

# Järjestön palvelumuotoilu – Allianssi, Fingo, SOSTE

TUOTEKEHITYSTYÖN ERIKOISAMMATTITUTKINTO

ETÄOPISKELU 	OPETUSHALLITUKSEN VIRALLINEN AMMATILLINEN TUTKINTO	KOULUTUKSEN KESTO 10-15 KK (14 PV + ITSEOPISKELUA)
---	--	--

Tässä koulutuksessa kehität organisaatiosi tuotetta, palvelua tai toimintamallia vastaamaan vapaaehtoisten, jäsenten tai asiakkaiden tarpeita. Järjestön palvelumuotoiluun keskittyvän koulutuksen olemme suunnitelleet yhteistyössä Allianssin, Fingon ja SOSTE:n kanssa.

Alkaa

Ilmoittaudu viimeistään

 ETÄKOULUTUS 30.10.2024 1.10.2024

Hinta €	0	Edellyttää oppisopimuksen. Ilman oppisopimusta 1590 €.
---------	---	--

## Tuotteista järjestön palveluita käyttäjälähtöisesti palvelumuotoilun keinoin!

Hanki uutta osaamista systemaattiseen ja organisaation strategiaan pohjautuvaan kehittämiseen. Oivalla, miten ideasta muotoillaan asiakkaalle merkityksellinen ja lisäarvoa tuova palvelu tai toimintamalli. Kehittämällä järjestön palveluita ja prosesseja, vahvistat sen houkuttelevuutta ja asemaa laajalla järjestökentällä.

Koulutuksen aikana kehität uuden (digitaalisen) palvelun, tuotteen tai toimintamallin palvelumuotoilun menetelmiä hyödyntämällä. Pääset siis hyödyntämään uutta osaamista käytännön tehtävissä jo opintojen aikana.

Järjestön palvelumuotoilu -koulutus on tarkoitettu järjestössä kehittämisestä vastaaville esihenkilöille sekä tuote- tai palvelukehitystehtävissä toimiville.

 Lataa esite (PDF)

### Laajuus

Koulutuksen kesto on 10–15 kk. Siihen sisältyy enintään 11 koulutuspäivää ja 3 hanketyöpajapäivää sekä työssä oppimista. Lisäksi koulutukseen sisältyy ohjausta n. 5 h sekä omaan työhön sovellettavia harjoitustehtäviä ja itsenäistä verkko-opiskelua n. 10 h. Koulutuspäivien määrä vaihtelee henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman ja kurssivalintojesi mukaisesti. Tutkinnon laajuus on 180 osaamispistettä.

## Koulutuksen sisältö

Koulutuspäivien aiheet:

- Johdanto kehittämiseen
- Strateginen kehittäminen, toimintaympäristö ja tavoitteet
- Hanketyöpaja/Sparraukset
- Projektin suunnittelu ja johtaminen
- Asiakslähtöisen palvelumuotoiluajattelun perusteet
- Strategiset valinnat ja liiketoimintamallit
- Palvelumuotoilun prosessi
- Digitaalinen palvelumuotoilu
- Hanketyöpaja/Sparraukset
- Palvelumuotoilun toteuttaminen
- Hinnoittelu ja taloudelliset vaikutukset
- Palvelun lanseeraus
- Loppuseminaari ja valmistujaiset

## Kouluttajat



### Petri Toikkanen

Petri on yksi harvoista järjestöihin erikoistuneista valmentajista Suomessa. Hänen missionsa on auttaa järjestöjä ja muita yleishyödyllisiä organisaatioita kehittymään paremmiksi. Petrillä on kokemusta sekä suurista liitoista että pienistä paikallisyhdistyksistä. Viime aikoina Petri on työskennellyt erityisesti asiakkaiden pitkän aikavälin kehityksen kanssa tehden mm. strategioita, organisaation muotoilua ja palveluiden kehitystä. Hänen vahvuutensa on kokonaisvaltaisessa strategisessa ajattelussa. Petri pyrkii hahmottamaan asian systeemitasolla ja heijastamaan sen tulevaisuudennäkymiin.

[linkedin.com/in/petritoikkanen/](https://www.linkedin.com/in/petritoikkanen/)



### Kirsi Kaunissaari

Kirsille muotoiluajattelu on työkalu parempien palveluiden ja asiakaskokemuksen kehittämiseen ihmiskeskeisellä tavalla - unohtamatta liiketoiminnan tavoitteita. Kouluttaessaan hän hyödyntää paljon erilaisia osallistavia menetelmiä ja yhteissuunnittelua. Kirsi työskentelee palvelumuotoilijana ja fasilitaattorina erilaisissa palveluliiketoiminnan kehittämisprojekteissa. Hänellä on kokemusta järjestöjen, julkisen sektorin organisaatioiden ja yritysten kanssa työskentelystä.

[linkedin.com/in/kirsikaunissaari/](https://www.linkedin.com/in/kirsikaunissaari/)

## Koulutuksen suorittaminen

Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto on Opetushallituksen virallinen ammatillinen tutkinto, jossa tutkinnon suorittaminen ja tutkintokoulutus henkilökohtaistetaan juuri sinulle sopivaksi sen perusteella, mitä jo osaat ja mitkä ovat tavoitteesi.

Valitset Rastor-instituutin ohjaajan kanssa tutkintoon soveltuvasta kurssitarjonnasta ne kurssit, joilla saavutat tutkinnossa vaadittavan ammattitaidon. Opintojen määrä riippuu siitä, mitä tutkinnon osia valitset tutkintoosi, mitä jo osaat ja miten kasvatat ammattitaitoasi työpaikallasi.

Jokaisessa tutkinnossa on omat vaatimuksensa ammatilliselle osaamiselle. Tutustu tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnossa vaadittavaan osaamiseen Opetushallituksen sivuilla: [ePerusteet](#)

## Tutkinnon rakenne

### Tuotekehitystyön erikoisammattitutkinto, 180 osp

Tutkinto koostuu yhdestä pakollisesta ja kahdesta valinnaisesta tutkinnon osasta.

Pakollinen tutkinnon osa:

- Proaktiivinen kehittäminen, 90 osp

Suosittelut valinnaiset tutkinnon osat:

- Palvelumuotoilu tuotekehitystyössä, 45 osp
- Tuotteistaminen tuotekehitysprosessissa, 45 osp

Kysy myös muista valinnaisista tutkinnon osista Rastor-instituutin yhteyshenkilöltä.

Katso [usein kysytyt kysymykset ammatillisista tutkinnoista](#).

#### + MAKSU JA EHDOT

### Maksu ja ehdot

Koulutus toteutetaan oppisopimuskoulutuksena. Rastor-instituutin oppisopimuskoulutus on maksutonta. Mikäli oppisopimuskoulutus ei ole sinulle mahdollinen, voit suorittaa tutkinnon oppilaitosmuotoisena koulutuksena, jossa opiskelijamaksu on 1590 euroa.

Kysy meiltä lisää, tai ole yhteydessä oman alueesi [oppisopimustoimistoon](#).

#### + OPPISOPIMUS

### Oppisopimus

Oppisopimuskoulutusta varten sinulla täytyy olla:

- **alan työpaikka**, jossa voit kehittää tutkinnon edellyttämää osaamista ja suorittaa tutkintoon kuuluvat näytöt
- **työaika** vähintään **25 tuntia** viikossa
- **työnantajasi suostumus ja tarve kouluttamiseen**
- työnantajasi **valmius osallistua** kouluttamiseen työpaikallasi
- työpaikaltasi nimetty ammattitaitoinen **työpaikkaohjaaja**.

Myös yrittäjänä toimivalle voidaan tehdä oppisopimus. Oppisopimuskoulutus sopii kaiken ikäisille.

### Tutkinnon suorittaminen oppisopimuksella

1. Kysy työnantajasi tarve ja suostumus oppisopimuskoulutukseen. Varmista myös, että työnantajasi on valmis osallistumaan kouluttamiseen työpaikalla (työpaikkaohjaaja).
2. Ilmoittaudu koulutukseen. Valitse ilmoittautumislomakkeen maksuvaihtoehdoissa: "Haen oppisopimuskoulutukseen".
3. Otamme sinuun yhteyttä ja selvitämme mahdollisuutesi oppisopimukseen.
4. Sinulle laaditaan henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma.
5. Solmimme työnantajasi ja sinun kanssasi oppisopimuksen.

Kysy lisää koulutuksen yhteyshenkilöltä!

Lue: [Usein kysyttyä oppisopimuskoulutuksesta](#).

**Kaipaako lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme**



**Kaija Lehtinen**  
asiakasratkaisupäällikkö  
[kaija.lehtinen@rastorinst.fi](mailto:kaija.lehtinen@rastorinst.fi)  
[040 128 9700](tel:0401289700)





Lineaarinen talousmalli

Itsenäinen opiskelu on inspiroivaa Oiva-oppimisympäristössä.

Katso esittelyvideo!

**Rastor**  
**instituutti**

[www.rastorinst.fi](http://www.rastorinst.fi)