Rastor instituutti

ESPOO

Isännöinnin koulutusohjelma™

ETÄ-/LÄHIOPISKELU i		KOULUTUKSEN KESTO 12 KK

Kouluttaudu isännöitsijäksi työn ohella! Tämä koulutus antaa valmiudet aloittaa isännöitsijän ammatissa. Koulutusohjelma soveltuu kaikille isännöintialasta kiinnostuneille ja isännöinnin tutkintoa tarvitseville.

	Alkaa	Ilmoittaudu viimeistään
ETÄKOULUTUS	8.10.2024	15.9.2024
ESPOO	25.2.2025	9.2.2025

Hinta €	3 400 + alv 24%	Maksa joustavasti OP:n rahoituksella.

Lisätietoa koulutuksesta

Isännöinnin koulutusohjelman käytyäsi hallitset isännöitsijän toimintaympäristön, osaat hoitaa asunto-osakeyhtiön isännöintiä, hallinnointia ja taloutta sekä hallitset isännöinnissä tarvittavat tekniset palvelut ja pystyt hoitamaan isännöitsijän tehtävää itsenäisesti. Opit myös asiakaspalvelua ja viestintää.

Koulutus sopii kaikille isännöintialasta kiinnostuneille ja isännöinnin tehtäviin suuntautuville. Et tarvitse aiempaa isännöintialan kokemusta, koulutusta tai työpaikkaa. Koulutus sopii myös yrittäjille ja organisaation henkilöstölle, mikäli tavoitteena on yritystoiminnan laajentaminen isännöintialalle.

Isännöinnin koulutusohjelman teemoja:

- isännöinnin toimintaympäristö ja etiikka
- isännöinnin vuosikello
- isännöinnin sopimukset
- taloyhtiön hallinto ja päätöksenteko
- isännöinnin taloushallinto ja tilinpäätösasiat
- kiinteistön strateginen elinkaari
- kiinteistön energiatehokkuus ja seuranta
- kiinteistön kunnossapidon suunnittelu
- korjaus- ja perusparannushankkeen projektinhallinta
- isännöinnin asiakaspalvelu ja viestintä

Mikäli työskentelet jo isännöintitehtävissä, suosittelemme sinulle **Isännöinnin ammattitutkintoa**.

Vi erbjuder Utbildningsprogram inom fastighetsförvaltning även på svenska.

Lataa esite (PDF)

Laajuus

Koulutus kestää 12 kk. Siihen sisältyy 11 etäkoulutuspäivää sekä itsenäistä verkko-opiskelua n. 7 h viikossa.

+ KOULUTUKSEN SISÄLTÖ

Koulutuksen sisältö

Isännöinnin toimintaympäristö

1. koulutuspäivä: Isännöinnin toimintaympäristö

- Ohjaus opintoihin
- Isännöintiliiton ja Kiinteistöliiton puheenvuorot
- Isännöinnin toimintaympäristö ja etiikka

2. koulutuspäivä: Tunne asiakkaasi ja asiakkaan tarpeet

- Isännöinnin vuosikello
- Taloyhtiön strategia
- Isännöintialan sopimukset
- Isännöinnin järjestelmät

3. koulutuspäivä: Isännöinnin riskienhallinta

- Riskit isännöinnissä
- Vakuutukset ja vakuutusmeklaritoiminta
- Tuholaistorjunta

4. koulutuspäivä: Isännöitsijän asiakaspalvelu ja viestintä

- Taloyhtiöviestinnän hyödyt, suunnittelu, kohderyhmät ja kanavat
- Tekoälyn hyödyntäminen viestinnässä
- GDPR
- Viestintäsuositus taloyhtiöille

Taloyhtiön isännöinti

5. koulutuspäivä: Asunto-osakeyhtiön hallinto

- Hallinnon organisointi ja vastuut
- Hallintoon liittyvät lait ja säädökset

6. koulutuspäivä: Taloyhtiön hallinto ja kokouskäytännöt

- Kokouskäytännöt
- Taloyhtiön hyvä hallintotapa -suositus
- Isännöinnin eettiset ohjeet

7. koulutuspäivä: Isännöitsijän taloushallinto

- Taloushallinnon järjestäminen, seuranta, analysointi ja raportointi
- Korjaushankkeiden taloussuunnittelu
- Erillislaskelmat
- Verotus

8. koulutuspäivä: Tilinpäätös

- Tilinpäätös ja sen analysointi ja esittäminen
- Rahastointi ja aktivointi
- Kriittinen tilinpäätös ja verosuunnittelu

Isännöinnin tekniset palvelut

9. koulutuspäivä: Kiinteistön elinkaari ja PTS

10. koulutuspäivä: Kiinteistön toiminnallinen ylläpito ja energiatehokkuus

11. koulutuspäivä: Korjaus- ja perusparannushankkeen projektinhallinta

Itsenäinen etäopiskelu on osa tehokasta oppimisprosessia. Etäjaksolla teet koulutuksessa käsiteltyihin asioihin liittyviä harjoitustehtäviä Rastor-instituutin verkko-oppimisympäristössä. Saat tehtävistä henkilökohtaisen palautteen.

Koulutuksen hintaan sisältyy **Isännöinnin käsikirja**, Kiinteistömedia Oy.

Koulutuksen suorittamisen jälkeen ja saatuasi alan työpaikan, olet tervetuliut suorittamaan isännöinnin ammattitutkinnon (IAT). Tutkinnon suorittaminen on tällöin maksutonta.

- KOULUTTAJAT

Kouluttajat

- **Anne Rintala,** yrittäjä, isännöitsijä, Keravan isännöinti Oy
- **Jaakko Havia,** osakas, isännöitsijä, Aarre isännöinti Oy
- **Juho Ojanperä,** toimitusjohtaja, isännöitsijä, Isännöintiliiga Oy
- **Taina Linnakylä,** toimitusjohtaja, Talotuntija Oy
- **Marikka Sand,** energia-asiantuntija, isännöitsijä, HSY
- **Pavel Punger,** yksikön johtaja, tekninen isännöinti, Fluxio-isännöinti Oy
- **Ossi Lundgren,** johtaja (tekniikka), isännöitsijä, Granlund Oy

+ MAKSU JA EHDOT

Maksu ja ehdot

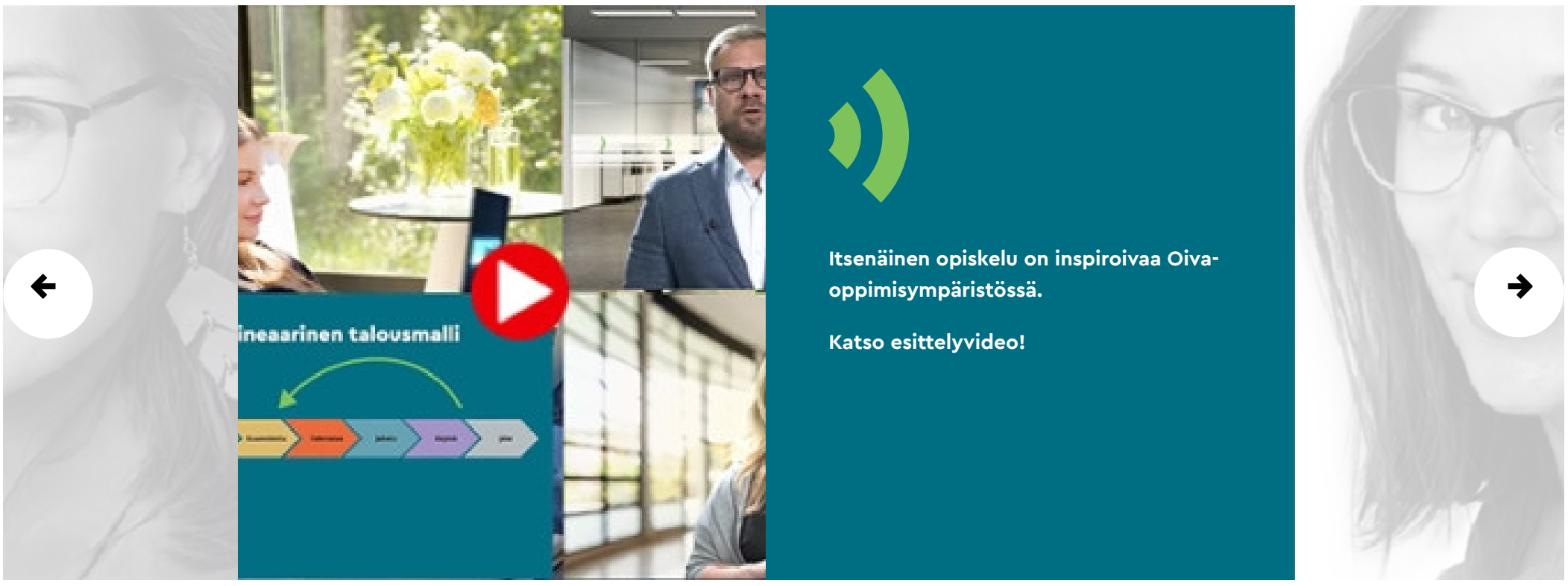
Osallistumismaksu kattaa kirjat ja muut oppimateriaalit. Koulutuksen hintaan sisältyy **Isännöinnin käsikirja**, Kiinteistömedia Oy.

Opiskelumaksu maksetaan verkkomaksuna ilmoittautumisen yhteydessä tai laskutetaan ennen koulutuksen alkua yhdessä erässä. Jos olet hankkinut rahoituksen Rastor-instituutin www-sivulla osoitetun rahoitusyhtiön kautta, lähetämme laskun rahoitusyhtiölle.

Osallistumisen voi perua ilman peruutuskuluja viimeistään 14 vrk ennen koulutuksen alkua. Alle 14 vrk ennen koulutuksen alkua tehdyistä peruutuksista perimme 50 % koulutuksen hinnasta. Jos osallistumista ei ole peruttu ennen koulutuksen alkua, perimme 100 % koulutuksen hinnasta.

Kaipaatko lisätietoa? Ota yhteyttä, autamme mielellämme

Tarja Hillman
tarjoomapäällikkö
tarja.hillman@rastorinst.fi
040 626 4214



Rastor instituutti
www.rastorinst.fi